

Настоящие Условия устанавливают правила предоставления Абонентам возможности пользоваться услугой «Интернет помощник» на сайте ООО «UMS» <https://ip.mobi.uz/selfcare>

Используемые термины и определения:

Абонент - физическое или юридическое лицо, заключившее с ООО «UMS» договор на оказание услуг мобильной связи;

Лицевой счет - аналитический электронный документ в автоматизированной системе расчетов Оператора (ООО «UMS»), предназначенный для оплаты Абонентом Услуг связи, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию о вносимых и расходуемых Абонентом денежных средствах при пользовании Услугами связи;

Пароль - уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, формируемая абонентом, связанная с номером абонента и используемая для идентификации абонента при предоставлении доступа к услуге «Интернет помощник».

Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «Universal Mobile Systems» (сокращенно – ООО «UMS»), местонахождение: 100000, г. Ташкент проспект А.Тимура, 24

Личный кабинет - веб-страница на сайте Оператора, содержащая информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии лицевого счета Абонента.

1. Общие положения

1.1. Настоящие условия определяют порядок использования услуги «Интернет помощник» через личный кабинет Абонента на сайте Оператора.

1.2. Услуга «Интернет помощник» предоставляет Абоненту возможность:

- Узнавать информацию о балансе лицевого счета;
- Просматривать историю платежей;
- Изменять тарифный план обслуживания;
- Включать/отключать дополнительные услуги;
- Отправлять SMS-сообщения, набирая текст с клавиатуры компьютера или мобильного устройства.

1.3. Оператор оставляет за собой право в любое время изменить настоящие Условия в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента размещения новых Условий на сайте оператора. В случае несогласия Абонента с внесенными изменениями, он вправе отказаться от использования услуги «Интернет помощник».

1.4. Факт регистрации абонента в личном кабинете означает полное и безоговорочное принятие абонентом настоящих Условий с соответствующего момента времени.

1.5. За подключение услуги «Интернет-помощник» плата не взимается . Оплата услуг Оператора по оказанию услуг связи осуществляется в порядке и условиях Договора на оказания услуг мобильной связи, заключенного между Абонентом и Оператором.

2. Регистрация личного кабинета абонента

2.1. Доступ к личному абоненту Абонента предоставляется абоненту при оформлении договора с Оператором

Для завершения регистрации и осуществления входа в Личный кабинет Абоненту необходимо установить пароль посредством USSD-номера *115# и авторизоваться на сайте <https://ip.mobi.uz/selfcare>

2.2. Идентификация в качестве абонента в личном кабинете осуществляется на основе абонентского номера Абонента и пароля. Абонент самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность своего абонентского номера и пароля, а также за все, что будет сделано в личном кабинете учетной записью.

3. Ответственность

3.1. Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность установленного им пароля доступа к личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования данного пароля.

3.2. Оператор не несёт ответственности за возможную потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Абонентом положений этой части Условий.

3.3. Абонент предупрежден и согласен с тем, что оператор имеет право удалить учётную запись абонента или приостановить доступ абонента к личному кабинету по следующим основаниям:

- договор на оказание услуг мобильной связи с оператором расторгнут по инициативе одной из сторон;
- в случае нарушения абонентом настоящих Условий, условий Публичной оферты Оператора, требований законодательства

2.5. Абонент предупрежден и согласен с тем, что оператор имеет право приостановить доступ к личному кабинету:

- при нахождении абонентского номера Абонента в блокировке;
- осуществление абонентом действий, которые Оператор считает нарушающими условий использования Личного кабинета, условий Публичной оферты Оператора, требований законодательства.